PRESSE-Mitteilung
22 / 2021

Verbundkrankenhaus Bernkastel / Wittlich

Öffentlichkeitsarbeit
Sabine Zimmer
Telefon: 06571 / 15-30040
Telefax: 06571 / 15-30095
s.zimmer@verbund-krankenhaus.de

Datum: 30.11.2021

Schirmherr Leo Wächter begrüßte die Workshop-Teilnehmer
und warb für mehr Sensibilisierung und Aufklärung über Demenzerkrankungen.

Demenzerkrankungen im Kundenkontakt

Workshop vermittelte Tipps für Gewerbetreibende zum Umgang mit demenziell veränderten Kunden

Wie gestalte ich Gespräche mit Kunden, die erste Demenzanzeichen zeigen? Wie vermeide ich Konflikte im Beratungsgespräch? Diese und andere Fragen wurden im workshop: „Mein Kunde hat Demenz: Was muss ich wissen?“ am 25.11.2021 in der Güterhalle in Bernkastel-Kues beantwortet. Das Team um Chefarzt Volker Pickan von der Fachabteilung für Akutgeriatrie am Cusanus Krankenhaus, hatte zu dieser Veranstaltung speziell Mitarbeiter von Verwaltungen, Bankinstituten, Polizei sowie Gewerbetreibende und Auszubildende eingeladen. Gemeinsam mit dem Ergotherapeuten Andreas Höcker und Emmerich Berg, Lehrer für Gesundheitsfachberufe, wurden Erkrankungshintergründe und angepasste Kommunikationswege beleuchtet. Leo Wächter, Bürgermeister der VG Bernkastel-Kues und Schirmherr der Veranstaltung, dankte in seinem Grußwort für das Engagement der Fachabteilung, die inzwischen ein fester Bestandteil im regionalen Hilfenetzwerk für Betroffene und ihre Familien geworden ist. Er unterstrich das gemeinsame Ziel einer verbesserten Teilhabe für Menschen mit Demenz. Diese werde durch eine Entstigmatisierung der Erkrankung, verbesserte Aufklärung und vielfältige wohnortnahe Hilfsangebote gefördert. Ulrike Jung-Ristic von der Wittlicher Beratungs- und Koordinierungsstelle Demenz des Caritasverbandes informierte über die kreisweit verfügbaren Unterstützungen.

Die Akutgeriatrie am Cusanus Krankenhaus engagiert sich seit Jahren in der öffentlichen Aufklärung über die speziellen Anforderungen demenziell veränderter Menschen. Ihre Internetseite bietet auch Video-Podcasts an z.B. mit Tipps zu Strukturen & Alltag, Pflege & Kommunikation mit an Demenz erkrankten Menschen - unter www.verbund-krankenhaus.de (Akutgeriatrie).