

Informationen für Patienten der Abteilung für Psychosomatische Medizin im Cusanus Krankenhaus, Bernkastel-Kues

Verbundkrankenhaus
Bernkastel / Wittlich



Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

wir freuen uns, Sie in unserer Abteilung für Psychosomatische Medizin begrüßen zu dürfen.

Unsere Station umfasst 22 Plätze in Doppelzimmern, die mit Sitzgelegenheiten, Dusche, Waschbecken und Toilette sowie Telefon und Fernseher ausgestattet sind.

Auf Wunsch werden Einzelzimmer bereitgestellt (kostenpflichtig).

Die pflegerische Visite findet von Montag-Freitag von 8.00 – 8.45 Uhr im Raum 2030, am Wochenende und an Feiertagen um 9.00 Uhr im Stationszimmer Raum 3060 statt.

Im Aufenthaltsraum nehmen Sie gemeinsam die Mahlzeiten ein. Der Speisewagen steht zum **Frühstück ab 7.45 Uhr, zum Mittagessen ab 11.45 Uhr und zum Abendbrot ab 17.15 Uhr** vor dem Aufenthaltsraum ca. 1 Stunde für Sie bereit.

In diesem Zeitraum bitten wir Sie, die Mahlzeiten einzunehmen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass keine Essen zurückgestellt werden.

Im Speisewagen befindet sich Ihr Essenstablett, das mit Ihrem Namen und Ihrer Zimmernummer versehen ist. Während des Mittagessens sucht Sie eine Servicekraft aus der Küche auf, um Ihre Essensbestellung für den Folgetag entgegen zu nehmen. Wir bitten Sie, bei Abwesenheit frühzeitig Ihr Essen abzubestellen.

Bitte bringen Sie zum Frühstück Ihr **Trinkglas** mit und stellen Sie es auf den Speisewagen links neben dem Aufenthaltsraum ab. Sie können sich dann ein sauberes Glas von der Anrichte im Tagesraum mitnehmen. Der **Menüplan** zum Mittagessen hängt im Aufenthaltsraum an der Pinnwand. Wenn Sie von zu Hause Speisen oder Getränke mitgebracht haben, können Sie sie, mit Ihrem Namen versehen, im **Kühlschrank** (Abstellraum neben dem Aufenthaltsraum) deponieren.

Öffnungszeiten der Cafeteria:

montags bis freitags: 07.00 - 10.30 Uhr und von 12.00 - 17.00 Uhr,

samstags: 14.00 - 17.00 Uhr,

sonntags: 14.00 - 17.00 Uhr.

Auf beiden Fluren stehen **Servicewagen** bereit. Dort können Getränke gegen Gebühr gekauft werden. Ein **Wasserkocher** und verschiedene Teesorten stehen Ihnen kostenfrei im Aufenthaltsraum zur Verfügung. Thermoskannen können Sie beim Pflegepersonal erhalten.

Während Ihres Aufenthaltes ist Ihre Selbstständigkeit gefordert und wir möchten Ihre Eigeninitiative unterstützen. Wenn Sie Ihr Bett neu beziehen möchten, wird Ihnen das Pflegepersonal entsprechende Bettwäsche zur Verfügung stellen.

Selbstverständlich wird dies auf Wunsch auch vom Pflegepersonal übernommen.

Für unsere sportlichen Patienten steht ein **Ergometer** bereit.

Die Abteilung verfügt über einen **WLAN-Internetanschluss**, der von Ihnen kostenpflichtig genutzt werden kann. Das Passwort zur WLAN-Nutzung erhalten Sie an der Klinikpforte im EG.

Bitte teilen Sie Ihren Angehörigen mit, dass **während der Therapie- und Behandlungszeiten keine Besuchszeit** möglich ist.

Ein katholischer **Gottesdienst** wird jeden Donnerstag um 18.30 Uhr in der Krankenhauskapelle im Erdgeschoss gefeiert. Sie haben auch die Möglichkeit, via TV-Übertragung (Kanal 40) daran teilzunehmen. Wenn Ihr Befinden den Besuch des Gottesdienstes nicht zulässt, besteht die Möglichkeit, die Heilige Kommunion auf Ihrem Patientenzimmer zu empfangen. Wenn Sie dies nutzen möchten, erfragen Sie es bitte beim Pflegepersonal.

Die **Ausgangszeit bis 21.00 Uhr** ist nicht zu überschreiten.

Wir möchten Sie im Interesse aller Patienten um Einhaltung der **Nachtruhe ab 22.00 Uhr** bitten.

Die Patienten sind angehalten, während des Klinikaufenthaltes den Krankenhausbereich nicht zu verlassen. Ausnahmen sind zu dokumentieren und nur mit der Verpflichtung möglich, dass die Patientinnen / Patienten unterschreiben, dass Sie gegen ärztlichen Rat auf eigene Verantwortung das Krankenhaus verlassen (Wenden Sie sich hierfür bitte an das Pflegepersonal).

Rauchen ist im gesamten Krankenhaus nicht gestattet! Falls erforderlich, nutzen Sie bitte die ausgeschilderten **Raucherzonen außerhalb des Hauses**. Ab 22.00 Uhr nutzen Sie beim Weg zur Raucherzone nur das Treppenhaus gegenüber dem Aufenthaltsraum und nicht den Aufzug oder das große Treppenhaus vor dem Stationsflur, um die schlafenden Patienten anderer Abteilungen nicht zu stören.

Ab 21.30 - 5.30 Uhr ist die Pforte unserer Klinik nicht besetzt und der Haupteingang ist dann verschlossen. Um in diesem Zeitraum Zutritt zum Krankenhaus zu erlangen, nutzen Sie bitte die Klingel am Haupteingang, die mit „Mitarbeiter Pforte“ beschriftet ist. Der Haupteingang ist durch Klinikmitarbeiter ständig videoüberwacht und die Tür wird Ihnen nach dem Klingeln elektronisch geöffnet.

Wir möchten besonders darauf hinweisen, dass das „gewaltsame“ Offenhalten automatisch schließender Türen (wie z.B. auch beim Liegenkrankeneingang) strikt untersagt ist! Hierdurch kann die Automatik der Türen beschädigt werden, was zu erheblichen Schäden und Kosten führt. Bei mutwilligem Zuwiderhandeln behalten wir uns vor, entstehende Reparaturkosten an die Verursacher weiter zu berechnen.

In unserer Psychosomatischen Abteilung ist **Alkohol** untersagt.

Bitte lassen Sie **am Entlassungstag die Schrankschlüssel stecken**.

Das gesamte Team der Psychosomatischen Abteilung wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine schnelle Genesung.